



KONFLIKTUS

jellemzői

- nem megtervezett, spontán természetes módon előfordul;
- két/több személy közötti nézeteltérés, összeütközés;
- nézőpontok ütközése;
- a felek egyenlőek;
- alkalmyszerű (1-2 alkalom és lezárul, nincs folytatás) ;
- erőfölénnyel való visszaélés **NINCS** ;
- konfliktuskezelő technikákkal rendezhető.

BÁNTALMAZÁS/ZAKLATÁS

jellemzői

- előre eltervezett, negatív szándékkal történik, hogy rossz érzést keltsen az áldozatban;
- a bántalmazottal annak akarata ellenére lép kapcsolatba a bántalmazó;
- kortársak közötti, közösségi szinten, akár több résztvevő bevonódik;
- hatalomgyakorlás a másik fölött, legyőzés;
- alá-fölé rendeltségi viszony a felek között;
- ismétlődő, több alkalom (folyamatos)
- erőfölénnyel való visszaéléssel;
- külön szaksegítséggel, resztoratív technikákkal kezelhető, szüntethető meg.

MARADI ÁGNES- diákvédelmi felelős, ESZC szociális és intézményi szakreferens (mediátor) elérhetőség: maradi.agnes@eszc.eu